

Sammanfattning av frågorna från Skandinaver på Phuket till ambassadören 30/11 2021 på Phuket

Mail 1 :

1. Varför har Svenska ambassaden i Bangkok ytterst begränsade öppettider för svenska medborgare att **ansöka respektive hämta pass**?

Tillgänglighetstiden är begränsad till några timmar, några dagar i veckan. Dessutom har ambassaden **enbart tider för ansökan om pass en dag i veckan under eftermiddagar**, vilket ytterst begränsar möjligheterna för medborgare som inte njuter fördelen av att bo i Bangkok. Tiderna för **hämtning** av pass är ännu sämre reducerad till en **måndag respektive torsdag per vecka omfattande 1,5 timmar per tillfälle**.

2. Hur ställer detta sig till reglerna till **förvaltningslagen** som säger att en myndighet bör avsätta **2 timmar per veckodag** för medborgares angelägenheter?

Beaktande att svenska ambassaden i Bangkok har förhållandevis mycket personal engagerade (bl.a 4 stycken anställda chaufförer) och inte kan anses alltför betungande med arbetsuppgifter borde tillgänglighetstider för medborgares angelägenhet och service till dessa rimligtvis vara en prioriterad fråga och bättre anpassad till medborgarnas behov och inte till den egna personalens bekvämlighet.

3. Hur kommer det sig att andra EU länder har förhållandevis generösa tillgänglighetstider för sina medborgare i vissa fall utan någon som helst tidsbokning för sina ärenden?
4. Varför måste Sverige igen vara sämst i klassen?
5. Vad och hur tänker Du medverka till förbättring?
Vänligen, precisera en konkret handlingsplan och återkoppla till oss.
6. I det fall Du som ambassadör inte anser att det är din uppgift att underlätta för medborgare som är bosatta i Thailand kommer du att föra frågan vidare och i så fall arbeta för en förändring?
7. Och i så fall hur?

Mail 2

1. Hur har ambassaden säkerställt att svenskar i Thailand har blivit vaccinerade? Frågan gäller framförallt vi som befinner oss långt från Bangkok. Hur ser det ut framåt med 3:e och ev 4:e sprutan. detta kommer nog att pågå länge.

2. Hur säkerställer ambassaden att de vaccineringsintyg svenskar får i Thailand gäller i Sverige/EU?

3. Hur ser UD/Ambassaden på användningen av det gula internationella vaccinationskortet. Det är som ni väl vet utfärdat av WHO och har använts i många år för att dokumentera vilka vaccinationer man har. Vid resa inom Thailand godkände Air Asia kortet som vaccinationsintyg. Kommer kortet att vara godkänt inom Sverige resp EU?

Mail 3

1. Konsulatet i Phuket. Status. Varför har vissa intyg t.ex incomeletter flyttas till Bangkok. Kan inte samarbete med andra nordiska konsulat utvecklas för att t.ex ansöka om pass. Hur ser framtiden ut på Phuket??

2. Utskriven från Sverige. Bekymmer när man tas bort från adressregistret i Sverige. Bekymmer med Bankid. Bekymmer att skaffa SIM-kort. Lång tid att bli inskriven när man återvänder till Sverige. Är ambassaden medveten om alla dessa problem?? Hur har man tänkt att åtgärda dessa saker. Tidplan??

Mail 4

1. Hur är läget med sjukförsäkring för svenskar i Thailand? Svenskar har under många år väntat på en uppgörelse mellan Sverige och Thailand för att svenskar boende i Thailand ska kunna få sjukvård. Andra länder har genomfört förändringar för att underlätta för sina medborgare. Kan avdrag i deklarationen för privata sjukförsäkringar för utskrivna vara en lösning??

2. Hur är status med SINK skatten? Den höjdes plötsligt med 5 % och drabbade många svenskar som själva dessutom måste betala för sin sjukvård. När kommer denna skatt att återgå till 20%?

