

Svar från ambassadören av de frågor medlemmarna skickat in inför det inställda mötet

FRÅGA: Varför har svenska ambassaden i Bangkok ytterst begränsade öppettider för svenska medborgare att ansöka respektive hämta pass?

Tillgänglighetstiden är begränsad till några timmar, några dagar i veckan. Dessutom har ambassaden enbart tider för ansökan om pass en dag i veckan under eftermiddagar, vilket ytterst begränsar möjligheterna för medborgare som inte njuter fördelen av att bo i Bangkok. Tiderna för hämtning av pass är ännu sämre reducerad till en måndag respektive torsdag per vecka omfattande 1,5 timmar per tillfälle.

Hur ställer detta sig till reglerna till förvaltningslagen som säger att en myndighet bör avsätta 2 timmar per veckodag för medborgares angelägenheter?

SVAR: Ambassadens konsulära avdelning finns tillgänglig per telefon under två timmar varje måndag till torsdag. Vi finns även tillgängliga via mejl och vid nödfall förstås även under övriga kontorstider. Efter arbetstid blir nödställda kopplade direkt till UD i Sverige via vår telefon. Ambassaden har infört tidsbokning för pass och intyg för att undvika köer och förkorta tiden som kunder måste vänta i receptionen. Under pandemin har det varit särskilt viktigt att undvika trängsel. Sammantaget ger detta en förbättrad och säkrare service. Antalet tider i tidsbokningen styrs av efterfrågan och personalresurser. Endast lediga tider syns i bokningen. Bokade tider visas inte för sökande. Passhandläggare arbetar med andra konsulära/administrativa uppgifter då de inte tar emot passansökningar. För att minska smittspridning har vi även infört antingen tidsbokning för tjänster som kräver personlig inställelse eller att man kan ansöka elektroniskt. Detta har fungerat utmärkt. Medskick från konsulära gruppen: Har du fått förhinder så vänligen avboka tiden så någon annan kan boka tiden. All utlämning av pass sker inte på ambassaden. Ungefär en tredjedel av alla pass som utfärdas i Bangkok hämtas ut på konsulat, som tex i Phuket. Det är delvis därför som vi har honorärkonsulat. Att utlämning sker på måndagar och torsdagar är för att sökande ska kunna hämta ut sitt pass så snart det är klart för utlämning (dagarna är anpassade till inkommande post från Sverige). Konsulära sektionen i Bangkok handlägger förutom Thailand även Myanmar, Laos, Taiwan, och numera även Kambodja. Min bedömning är att ambassaden uppfyller förvaltningslagen, som också lämnar utrymme för utlandsmyndigheter att anpassa öppettider till de resurser vi har samt hänsyn till det serviceanspråk som finns.

FRÅGA: Beaktande att svenska ambassaden i Bangkok har förhållandevis mycket personal angerade (bla 4 stycken anställda chaufförer) och inte kan anses alltför betungande med arbetsuppgifter borde tillgänglighetstider för medborgares angelägenhet och service till dessa rimligtvis vara en prioriterad fråga och bättre anpassad till medborgarnas behov och inte till den egna personalens bekvämlighet.

SVAR: Ambassaden är resurssatt utifrån dess uppdrag. Mitt ansvar är att bland annat att se till att arbetsbelastningen är jämnt fördelad, att arbetsmiljön är god och att vi uppfyller vårt samlade uppdrag. Konsulär service är en prioriterad uppgift.

FRÅGA: Hur kommer det sig att andra EU-länder har förhållandevis generösa tillgänglighetstider för sina medborgare i vissa fall utan någon som helst tidsbokning för sina ärenden?

SVAR: Det är naturligt att det kan skilja sig åt mellan olika länder och det finns ingen gemensam linje för tidsbokning inom EU-kretsen. De nordiska länderna samt Frankrike och Tyskland väljer av säkerhets- och serviceskäl att ha tidsbokning för både intyg och pass.

FRÅGA: Varför måste Sverige igen vara sämst i klassen? Vad och hur tänker Du medverka till förbättring? Vänligen, precisera en konkret handlingsplan och återkoppla till mig direkt till mail enligt ovan.

I det fall Du som ambassadör inte anser att det är din uppgift att underlätta för medborgare som är bosatta i Thailand kommer du att föra frågan vidare och i så fall arbeta för en förändring? Och i så fall hur?

SVAR: Det är upp till var och en att bedöma hur Sverige genom ambassaden presterar i olika sammanhang. Jag anser att vi genomför vårt uppdrag på ett bra sätt och jag är stolt över ambassadpersonalens insatser. Alla verksamheter kan samtidigt utvecklas och vi genomför ett löpande arbete med att förbättra och effektivisera vårt uppdrag. Jag ser dock inget behov av någon specifik handlingsplan.

FRÅGA: Hur har ambassaden säkerställt att svenskar i Thailand har blivit vaccinerade? Frågan gäller framförallt vi som befinner oss långt från Bangkok. Hur ser det ut framåt med 3:e och ev 4:e sprutan. detta kommer nog att pågå länge.

SVAR: Ambassaden har inget uppdrag att säkerställa vaccinering av svenskar i Thailand. Alla bosatta i Sverige erhåller fri vaccinering i Sverige. Personer bosatta utomlands som vill vaccinera sig bör vända sig till lokala myndigheter och lokal sjukvård där de bor och själva undersöka vilka förutsättningar som gäller för att få den vaccinering som landet i fråga eventuellt rekommenderar och erbjuder, alternativt kräver. Min bedömning är att Thailand kommer att erbjuda även utlänningar vaccinering med de eventuellt uppföljande doser som kan aktualiseras.

FRÅGA: Hur säkerställer ambassaden att de vaccineringsintyg svenskar får i Thailand gäller i Sverige/EU?

SVAR: Frågan gäller fler länder än Thailand och arbetas med i Sverige. När det gäller dokumentation av vaccinationer från tredje land anser E-hälsomyndigheten i Sverige att det finns starka skäl för att det ska vara en nationell myndighet som borde få i uppdrag att ansvara för verifiering och inte hälso- och sjukvården, bl.a. på grund av risken för skillnader i hur olika vårdgivare skulle bedöma och hantera utländsk dokumentation samt den belastning som detta skulle innebära för vården. En kartläggning angående vilken myndighet som lämpar sig bäst för denna uppgift pågår ännu. Detsamma gäller för behovet av eventuella författningsändringar för att säkerställa att den aktör som väljs har rättslig grund för behandlingen av de personuppgifter det rör sig om samt möjlighet att föra över dem till E-hälsomyndigheten

FRÅGA: Hur ser UD/Ambassaden på användningen av det gula internationella vaccinationskortet. Det är som ni väl vet utfärdat av WHO och har använts i många år för att dokumentera vilka vaccinationer man har. Vid resa inom Thailand godkände Air Asia kortet som vaccinationsintyg. Kommer kortet att vara godkänt inom Sverige resp EU?

SVAR: E-hälsomyndigheten har tillsatt en utredning och kommer förhoppningsvis kunna ge mer klarhet i frågan i närtid.

FRÅGA: Konsulatet i Phuket. Status. Varför har vissa intyg t.ex incomeletter flyttas till Bangkok. Kan inte samarbete med andra nordiska konsulat utvecklas för att t.ex ansöka om pass. Hur ser framtiden ut på Phuket??

SVAR: Vi väntar besked från thailändska regeringen på vår begäran om ny honorärkonsul i Phuket. Endast honorärkonsuln och behöriga handläggare på ambassaden i Bangkok kan underteckna intyg

(särskild anmälan krävs till thailändska utrikesministeriet). Tillsvidare måste därför alla intyg skickas till Bangkok för utfärdande. Ansökan om vanliga pass görs elektroniskt på ambassaden och skickas till Sverige för produktion.

FRÅGA: Utskriven från Sverige. Bekymmer när man tas bort från adressregistret i Sverige. Bekymmer med Bankid. Bekymmer att skaffa SIM-kort. Lång tid att bli inskriven när man återvänder till Sverige. Är ambassaden medveten om alla dessa problem?? Hur har man tänkt att åtgärda dessa saker. Tidplan??

SVAR: Ambassaden är medveten om de utmaningar som kan uppstå för den som valt att flytta utomlands och är utskriven ur Sverige. Beträffande folkbokföringsfrågor inklusive handläggningstid hänvisas till Skatteverket, som på sin hemsida meddelar följande för tillfället: *"Coronapandemin har orsakat längre väntetider för att folkbokföra sig vid flytt till Sverige. Många får besked om sitt ärende inom fyra veckor, men väntetiden kan just nu vara upp mot 18 veckor om ditt ärende kräver mer utredning eller om vi behöver mer uppgifter. I vissa fall kan väntetiden tyvärr vara ytterligare några veckor och det kommer att dröja ytterligare en tid innan väntetiderna kan återgå till normal nivå. Skatteverket beklagar den långa väntetiden."* När det gäller BankID så är det bankerna i Sverige som bestämmer vad som krävs för att vara kund (inklusive bank-id). Telefonoperatörer i Sverige avgör vad som gäller för att få vara kund.

FRÅGA: Hur är läget med sjukförsäkring för svenskar i Thailand? Svenskar har under många år väntat på en uppgörelse mellan Sverige och Thailand för att svenskar boende i Thailand ska kunna få sjukvård.

Andra länder har genomfört förändringar för att underlätta för sina medborgare. Kan avdrag i deklarationen för privata sjukförsäkringar för utskrivna vara en lösning??

SVAR: Generellt gäller att en svensk medborgare som väljer att lämna Sverige för att bosätta sig utomlands inte kan räkna med att kunna få sjukvård på samma villkor som om man hade bott kvar i Sverige. Som tidigare förklarats i andra sammanhang är detta inte en fråga för ambassaden i första hand. Vilka eventuella lösningar, t ex deklarationsavdrag, som eventuellt kan finnas, kan ambassaden inte svara på.

FRÅGA: Hur är status med SINK skatten? Den höjdes plötsligt med 5 % och drabbade många svenskar som själva dessutom måste betala för sin sjukvård. När kommer denna skatt att återgå till 20%?

Riksdagen fattar beslut om skatter i Sverige. Riksdagen ska i dess beslut ta hänsyn till EU-rätten. Myndigheter, kommuner och enskilda är i sin tur tvungna att följa riksdagens beslut. Riksdagen kan inte bemyndiga regeringen att fatta beslut eller bestämma över skatter. Frågor angående enskilda SINK-skattefrågor hänvisas till Skatteverket

Jon ÅSTRÖM GRÖNDAHL

Ambassador

Embassy of Sweden / Sveriges ambassad, Bangkok

One Pacific Place, 20th Floor

140 Sukhumvit Road

Tel: +66 (0)2 263 72 50

Email: jon.astrom-grondahl@gov.se